

Empfehlungsschreiben der Wirtsfamilie Able / Marstall Festzelt

Gemeinsam mit unserem Partner AirLST haben wir uns zum Ziel gesetzt die Verwaltung und Pflege unserer Tischreservierungen so zu überarbeiten, dass wir dank eines komplett digitalen Prozesses eine nachhaltige Verbesserung der Reservierungsabläufe erzielen. Durch den Einsatz unseres neuen Online-Reservierungssystems konnten wir sowohl die Bearbeitungszeit einzelner Reservierungen als auch die Fehlerquote bei Änderungen wesentlich reduzieren.

Unser Reservierungsteam hat mit AirLST einen perfekten Assistenten um wichtige Kunden schnell zu identifizieren und alle relevanten Daten wie Historie, Sonderwünsche uvm. in einem zentralen System zu verwalten. Besonders wichtig für uns war die Integration unserer Bestandsdaten, was mit Hilfe der kompetenten AirLST Mitarbeiter problemlos möglich war. Umsätze aus unserem Kassensystem werden über eine Schnittstelle automatisch mit dem Reservierungssystem synchronisiert. Unser Rechnungs- samt Mahnwesen wird nun auch komplett digital und fehlerfrei abgewickelt.

Wir nutzen AirLST darüber hinaus für die vollumfängliche Kundenkommunikation und können autark und wenn benötigt unterschiedliche Newsletter und Mailings an verschiedene Zielgruppen senden. Somit gestaltet uns AirLST das tägliche Handling unserer Kundendaten dank Anbindung an bestehende Systeme kinderleicht.

Die positive Resonanz unserer Kunden und Gäste macht uns besonders stolz und bestätigt uns in der Entscheidung diesen wichtigen Schritt der Digitalisierung gewagt zu haben. Unsere Kunden haben nun die Möglichkeit auf einer übersichtlichen Reservierungs-Plattform Ihre Speisen und Menüs auswählen zu können und durch einen schlanken Anmeldeprozess zur gewünschten Tischreservierung zu gelangen.

